



Rozdíl, který poznáte!

Jaroslav Vomočil  
Blížejev 119, 345 45 Blížejev  
telefon: +420 737 948 876  
mobil: +420 737 948 876  
e-mail: info@ochranamotoru.cz  
internet: www.ochranamotoru.cz

26. 2. 2010

## DVOULETÁ ZÁRUKA? FLASHLUBE NABÍZÍ VÍC

**Maximální vstřícnost vůči spotřebitelům. Zákazníci si mohou zdarma prodloužit záruku pro soupravu k ochraně ventilů**

Ve spolupráci s australskou centrálou připravil autorizovaný dovozce Flashlube na českých stránkách **OchranaMotoru.cz** jednoduchý formulář k prodloužení záruky na zařízení **Flashlube Valve Saver Kit** a **Flashlube Electronic Valve Saver Kit**.

Jediné, co musí zákazníci udělat, je navštívit stránky na adrese [www.OchranaMotoru.cz/on-line-zaruka-pro-flashlube.php](http://www.OchranaMotoru.cz/on-line-zaruka-pro-flashlube.php) a zaregistrovat si svůj realizovaný nákup jednoho ze dvou uvedených produktů.

Tím získají tříletou záruku na funkčnost soupravy k ochraně ventilů. Pokud znají potřebné údaje, zabere jim registrace jen několik sekund. Získají delší záruku a přednostní vyřízení reklamace v daném období.

Celé jméno nebo název firmy:

Zakoupený produkt:

Valve Saver Kit  Electronic Valve Saver Kit

Datum nákupu:

1  Leden  2010

*„Pokud dochází k obchodnímu vztahu mezi obchodníkem a koncovým zákazníkem z domácnosti, postupuje se podle občanského zákoníku, který pro tyto případy stanovuje dvouletou záruční lhůtu,“ říká Zdeněk Bauer, který působí jako odborný konzultant a je rovněž členem **Sdružení obrany spotřebitelů (SOS)**. V případě, že obchodní vztah vzniká mezi dvěma podnikatelskými subjekty, postupuje se podle obchodního zákoníku. Paragraf 429 tohoto zákona uvádí, že délka záruky závisí na individuální dohodě mezi smluvními stranami. V zákoně se doslova říká:*

*„Převzetí závazku ze záruky může vyplynout ze smlouvy nebo z prohlášení prodávajícího, zejména ve formě záručního listu. Účinky převzetí tohoto závazku má i vyznačení délky záruční doby nebo doby trvanlivosti nebo použitelnosti dodaného zboží na jeho obalu. Je-li ve smlouvě nebo v záručním prohlášení prodávajícího uvedena záruční doba odlišná, platí tato doba.“*

Výrobci i prodejci zboží samozřejmě mohou své záruky rozšířit. „Zákon jim v tom pochopitelně nijak zásadně nebrání,“ říká Bauer. „Ze strany prodejce však taková nabídka nese jisté nároky, takže si ji většinou mohou dovolit pouze stabilní a dlouhodobě úspěšné společnosti,“ dodává. Vedle nesporně marketingové chytlavé myšlenky je totiž třeba na trh dlouhodobě dodávat opravdu kvalitní výrobky. Nezbytná je rovněž stabilní klientská podpora a dobrá komunikace s veřejností. V opačném případě se záměr rychle mine původním účinkem, zákazníci k výrobku i prodloužené záruce rychle ztratí důvěru a prodejce se může dostat do vážných existenčních potíží.

Značka Flashlube má kvalitní historii a její produkty jsou v automobilismu úspěšně využívány několik desetiletí. V současnosti má spokojené uživatele ve více než 40 zemích světa.

Protože se produkty **Flashlube Valve Saver Kit** nebo **Electronic Valve Saver Kit** prodávají již nějakou dobu, mohou se jejich vlastníci registrovat na [www.OchranaMotoru.cz](http://www.OchranaMotoru.cz) také zpětně. Cílem je spokojený zákazník. Prodloužená záruka se vztahuje na funkčnost dávkovací soupravy, nikoli na účinnost maziva.

Další informace najdete přímo na formulářové stránce [www.OchranaMotoru.cz/on-line-zaruka-pro-flashlube.php](http://www.OchranaMotoru.cz/on-line-zaruka-pro-flashlube.php).



Provozovatel je zapsán v ŽR ev. č.: 320101-15398-03 Čj.: ŽO/F/02/2994. Č. 11023/99/v/M. Den vzniku oprávnění: 25.11.1999. IČO: 70046051

[www.OchranaMotoru.cz](http://www.OchranaMotoru.cz)